

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der von der Autowacht Dresden GmbH angebotenen GPS-Ortungsplattformen

1. Allgemeines

Die Lieferungen, Leistungen, Angebote und sonstige rechtsgeschäftlichen Handlungen der Autowacht Dresden GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigung des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist ausgeschlossen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der Autowacht Dresden GmbH schriftlich bestätigt werden.

2. Leistungen der Autowacht Dresden GmbH

Die Autowacht Dresden GmbH bietet verschiedene internetbasierte Plattformen zum Orten der von Autowacht Dresden angebotenen Hardware an. Die Ortungsplattformen dienen zur Aufbereitung, Visualisierung und Auswertung von Daten, die von den bei Autowacht Dresden angebotenen Trackern per Satellitenortung gewonnen und per GPRS an das Portal übermittelt werden. Die Genauigkeit der GPS- Daten ist von verschiedenen Faktoren abhängig. Unter anderem von dem GPS- System selbst und von den Umgebungsbedingungen, in denen die GPS-Tracker betrieben werden. Eine durchgehende und exakte Ermittlung der GPS- Position kann daher nicht garantiert werden. Dies gilt insbesondere bei fehlerhaftem Einbau des Trackers, in dessen Folge die Signalgüte gehemmt oder wesentlich eingeschränkt wird. Gleiches gilt bei der Verwendung von technischen Systemen, die eine Datenübertragung per GPS und/oder über das GSM- Netz verhindern (Jammer) sowie der Betrieb der GPS-Tracker in baulich hemmender Umgebung (Tiefgaragen etc.), die eine Datenverbindung per GSM/GPS verhindern. Die Übertragung der GPS- Daten erfolgt über ein Mobilfunknetz mittels GPRS und unterliegt in Qualität und Verfügbarkeit dem Mobilfunk Service. Die Autowacht Dresden GmbH hat auf das Mobilfunk- und GPS- Satellitennetz, sowie auf die Verfügbarkeit des Internets keinen Einfluss. Die Autowacht Dresden GmbH kann jederzeit Änderungen an der Übergabe- Schnittstelle oder an der für die Abwicklung der Dienste genutzten Infrastruktur durchführen, wenn diese durch technische Gründe oder Änderungen des Standards bedingt sind; Verbesserungen können jederzeit vorgenommen werden. Falls die Autowacht Dresden GmbH hierfür das Dienstangebot vorübergehend einschränken bzw. einstellen muss, verpflichtet sich die Autowacht Dresden GmbH, das Dienstangebot unverzüglich innerhalb von 24 Std. wieder herzustellen. Aus dieser Einschränkung entstehen keinerlei Haftungsansprüche des Kunden gegenüber der Autowacht Dresden GmbH. Bei umfassenden Systemausfällen wird Autowacht Dresden GmbH alle ihr möglichen Maßnahmen ergreifen, um den Kunden innerhalb von 6 Stunden nach Erkennen der Störung mindestens eine eingeschränkte Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu ermöglichen.

3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Nutzung der Internet- Plattformen kommt aufgrund eines schriftlichen Vertrages (vollständige Begleichung des Jahresbeitrages im Voraus) zwischen dem Käufer und der Autowacht Dresden GmbH zustande. Ergänzungen, andere Vereinbarungen oder Nebenabsprachen bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

4. Preise

Soweit nicht anders angegeben wird, hält sich die Autowacht Dresden GmbH an die in der jeweils gültigen Preisliste aufgeführten Preise. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

5. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, unerlaubte Handlung sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sind gegen die Autowacht Dresden GmbH und deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Autowacht Dresden GmbH haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung von unseren GPS-Trackern und unserem Ortungsportal entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Firma Autowacht Dresden GmbH. Soweit es sich bei dem Vertragspartner um ein Unternehmen im Sinne des §14 BGB oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist die Haftung auch für mittelbare oder Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn, ausgebliebene Einsparungen) ausgeschlossen. Eine Nichtnutzbarkeit der angebotenen Dienste, die der Qualität und Verfügbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes sowie der Verfügbarkeit und Genauigkeit des GPS- Satellitensystems oder des Internets unterliegen, kann nicht geltend gemacht werden. Für die Genauigkeit sowie lückenlose Darstellung der Daten übernimmt die Autowacht Dresden GmbH keine Garantie. Die Sim-Karte sowie das Mobilfunknetz und/oder ein anderes Netz oder System, auf dem das Produkt betrieben wird, werden von einer dritten Partei bereitgestellt. Aus diesem Grund übernimmt Autowacht Dresden GmbH keine Haftung für den Betrieb, die Verfügbarkeit, die Netzabdeckung, die Dienste oder die Reichweite des Mobilfunknetzes oder eines anderen Netzes oder Systems. Soweit es das anwendbare Recht erlaubt, haftet die Autowacht Dresden GmbH nicht für den Verlust von Profiten, der Geschäftsfähigkeit oder Funktionsfähigkeit von den durch die Autowacht Dresden GmbH angebotenen GPS-Trackern oder Ortungsportalen. Die Haftung ist der Höhe nach auf den Anschaffungswert des Produkts begrenzt. In diesem Fall gilt auch der Verlust oder die Beschädigung von Daten nicht als Sachbeschädigung und fällt nicht unter die möglichen Haftungsansprüche. Etwaige Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall durch die Höhe der zu zahlenden Entgelte für die Portalnutzung begrenzt.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird für die Dauer von 12 Monaten geschlossen und läuft automatisch nach Ablauf der 12 Monate aus, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf. Eine Vertragsverlängerung ist jederzeit möglich und bedarf ebenfalls der Schriftform.

7. Zahlung

Zur Nutzung der internetbasierten Plattformen wird eine Vorauszahlung für die vereinbarte Gesamtlaufzeit von mindestens 12 Monaten vorausgesetzt.

Die Autowacht Dresden GmbH entzieht bei nicht erfolgter Bezahlung den Portalzugang zur Ortungsplattform. Für hieraus resultierende Zeiträume ohne Ortungsmöglichkeit entsteht kein Anspruch auf Erfassung der Positionsdaten der Fahrzeuge des Vertragsnehmers. Einwendungen gegen die von Autowacht Dresden GmbH gestellten Abrechnungen müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum bei der Autowacht Dresden GmbH erhoben werden. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

8. Portal/ Zugang

Für die Nutzung der internetbasierten Ortungsplattformen wird ein beliebiger Internetzugang sowie ein Browser benötigt, die nicht von der Autowacht Dresden GmbH bereitgestellt werden. Bei Vertragsbeginn nennt der Kunde eine E-Mail- Adresse, an die die Zugangsdaten für die Nutzung des administrativen Bereichs des Kunden gesandt werden sollen. Stellt der Kunde einen nicht autorisierten, missbräuchlichen Zugang unter Verwendung seiner Zugangsdaten fest, wird er Autowacht Dresden GmbH unverzüglich informieren. Die Autowacht Dresden GmbH wird nach Eingang der Mitteilung des Kunden schnellstmöglich den Zugang zum Portal mit den bisherigen Zugangsdaten unterbinden und an die genannte E-Mail- Adresse neue Zugangsdaten senden.

Die GPS-Tracker der Firma Autowacht Dresden GmbH nur mit einer SIM-Karte zu betreiben, die die Kommunikation im GSM- Mobilfunknetz ermöglicht.

Die SIM-Karte ist nicht im Lieferumfang der GPS-Tracker enthalten und ist vom Kunden extra zu erwerben. Für die ordnungsgemäße Handhabung sowie die Überwachung und Aufladung des Guthabens der SIM-Karte ist der Kunde verantwortlich. Beim Ausbleiben vom Datentransfer mangels Guthaben auf der SIM-Karte haftet die Autowacht Dresden GmbH nicht. Nutzungsentgelte gelten als gezahlt, wenn die Autowacht Dresden GmbH über den kompletten Betrag uneingeschränkt verfügen kann. Die Zahlung mit Abzug von nicht vereinbarten Skonti gilt nur als Teilzahlung.

9. Datenschutz/Urheberrechte

Die Autowacht Dresden GmbH gewährt dem Kunden das nicht exklusive und nicht übertragbare Recht, die gelieferte oder zugänglich gemachte Software in unverändertem Format und ausschließlich für den in diesem Vertrag bestimmten Zweck und nur für die Dauer des Vertrages zu benutzen.

Alle Informationen (z.B. Texte, Bilder/Fotos, Audio-Dokumente und persönlichen Daten), die durch den von der Autowacht Dresden GmbH genutzten Hosting-Server zur Verfügung gestellt werden, sind durch das Datenschutzrecht geschützt. Die Verwertung, insbesondere die Duplizierung, Verbreitung, Vorführung, Präsentation, Übertragung oder Reproduktion in jeder anderen Art sowie die Verarbeitung oder Veränderung, sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die Autowacht Dresden GmbH oder die betroffene dritte Partei zulässig. Insbesondere dürfen die Inhalte weder teilweise noch in Gänze veröffentlicht werden.

Neben dem Datenschutzrecht, verpflichtet sich der Kunde insbesondere Telekommunikation und E-Commerce betreffende Gesetze und Bestimmungen zu beachten. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere dazu, keine gegen das Strafrecht, öffentliches Recht, die guten Sitten oder geistiges Eigentumsrecht verstoßende Daten oder Informationen einzugeben, zu verarbeiten oder zu übermitteln. Die Autowacht Dresden GmbH ist befugt, den Zugang des Kunden zu dem vertraglichen Service auf Kosten des Kunden zu blockieren, falls Informationen und Daten nach vernünftigem Ermessen als rechtswidrig zu betrachten sind. Für Verstöße des Kunden gegen geltendes, insbesondere oben genanntes Recht haftet die Autowacht Dresden GmbH nicht. Von Forderungen Dritter wegen eines Gesetzesverstößes des Kunden ist die Autowacht Dresden GmbH schadlos zu halten.

Die Autowacht Dresden GmbH stellt im Rahmen des technisch Möglichen durch die Verwendung von Firewalls und Virenschutzprogrammen sicher, dass ein unerlaubter Zugriff auf die bei der Autowacht Dresden GmbH vorhandenen Kundendaten ausgeschlossen ist, und dass im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren, die Übertragung von zerstörerischen Codes ausgeschlossen wird. Autowacht Dresden GmbH ist berechtigt, zerstörerische Codes enthaltende Daten zu löschen, wenn die Gefahr der Übertragung durch andere Mittel oder aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen nicht zuverlässig ausgeschlossen werden kann. Die Autowacht Dresden GmbH setzt den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums hierüber in Kenntnis.

Die Autowacht Dresden kann zur Erfüllung des Vertrages Subunternehmer einschalten, sofern dies für die Lieferung der Lösung notwendig ist. In diesem Fall bleibt die Autowacht Dresden GmbH jedoch für die Erfüllung aller Pflichten des vorliegenden Vertrags verantwortlich.

Autowacht Dresden GmbH behält sich das Recht vor, sämtliche zwischengespeicherten Daten aus der Datenkommunikation im GSM-Funknetz nach Ablauf einer Frist von 31 Tagen nach Rechnungsstellung vollständig zu löschen. Die Autowacht Dresden GmbH darf kunden- und personenbezogene Daten über Inanspruchnahme von Dienstleitungen erheben, verarbeiten und auswerten, soweit dies erforderlich ist, dem Kunden die

Inanspruchnahme des Ortungsportals der Autowacht Dresden GmbH zu ermöglichen oder dessen Nutzung abzurechnen. Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass die Autowacht Dresden GmbH nur zur Durchführung der Dienstleistungen notwendige, benötigte Daten Kooperationspartnern für die Abwicklung der Dienstleistungen zur Verfügung stellt. Hierzu zählen insbesondere verbundene Unternehmen und Dienstleister für Datenkommunikation und IT-Support.

Die Autowacht Dresden GmbH stellt sicher, dass sämtliche kundenbezogenen Daten vor dem unberechtigten Zugriff oder Einblick durch Dritte geschützt werden. Sämtliche Mitarbeiter und Kooperationspartner sind durch Geheimhaltungsvereinbarungen verpflichtet, keinerlei kundenbezogene Daten an Dritte zu kommunizieren.

Der Kunde erklärt gegenüber der Autowacht Dresden GmbH, dass ihm alle für die Nutzung des Dienstes von Autowacht Dresden erforderlichen Einwilligungen seiner Mitarbeiter bzw. aller der mit GPS-Trackern ausgestatteten und auf dem Ortungsportal aufgeschalteten Personen zur Weitergabe der personenbezogenen Daten, insbesondere der lokationsbezogenen Daten vorliegen und er ausdrücklich die Autowacht Dresden GmbH zur Erbringung der Ortungs-Dienstleistungen unter Verwendung und Speicherung dieser Daten sowie zur Weitergabe der Daten an zur Erbringung der Dienstleistung notwendigen Kooperationspartner der Autowacht Dresden GmbH autorisiert.

Sollten Sie Fragen über den Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an info@auto-wacht.de mit dem Betreff: Datenschutz. Hier werden Ihnen gern alle Fragen zum Thema Datenschutz und Urheberrecht beantwortet.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen der Autowacht Dresden GmbH und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere die Vorschriften des Handelsgesetzbuches. Soweit der Käufer Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine juristische Person ist, wird Dresden als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis, unmittelbare oder mittelbar ergebende Streitigkeit bestimmt. Sollte eine Bestimmung in dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit oder Vereinbarungen nicht berührt.